

2022年10月6日

(公財)日本電信電話ユーザ協会宮城支部
東日本電信電話株式会社 宮城支店

「2022年度電話対応コンクール宮城県大会」の開催

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部(支部長 藤崎 三郎助)と 東日本電信電話株式会社 宮城支店(支店長 滝澤 正宏)は、2022年10月12日(水)に「仙台市福祉プラザ」にて「2022年度電話対応コンクール宮城県大会」を開催します。

電話対応コンクールは、「ICT時代に相応しい電話対応サービス向上」を目的に毎年開催しているもので、今年のテーマは、『聴く力、伝える力を磨き、対応力アップ』として、79名参加した地区予選大会※を勝ち抜いた精鋭27名の選手が、全国大会出場を目指して、競い合います。

なお、今年は、元公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 技能検定部長 吉川理恵子氏により『DX時代の電話対応教育』と題し、非対面コミュニケーションの重要性についての講演も行います。

1. 開催日時 2022年10月12日(水)12:30~17:30
2. 主催 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会宮城支部
3. 後援 東日本電信電話株式会社 宮城支店
4. 会場 仙台市福祉プラザ ふれあいホール
5. 出場人数 27名
6. 競技内容 出場者が一人ずつ順番に模擬のお客様から電話を受け、一人3分の競技時間の中で、電話対応を行います。
7. 視聴申込 (公財)日本電信電話ユーザ協会宮城支部 ホームページより申し込みが必要
https://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/event/#telephoning_contest
*会場30名、ライブ配信 200名
8. タイムスケジュール ◆開会式 12:30~
◆競技 13:00~
◆特別講演 16:00~
◆表彰式 17:00~
9. その他 優勝者は、11月18(金)にリモート開催される「第61回電話対応コンクール全国大会」へ宮城県代表として出場します。

※宮城県内における地区予選大会(リモート方式)への参加人数:79名【内訳】 仙台広域地区:35名/録音審査地区:44名

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

NTT東日本グループ